

## Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas POLITIKA

SAGATAVOJA: ePakalpojumu daļa

NOSŪTĪTS: Publiski

### SAISTĪTIE DOKUMENTI:

1. [ETSI EN 419 211] Aizsardzības profili droša paraksta izveidošanas ierīcei
2. Elektronisko dokumentu likums
3. [eIDAS regula] Eiropas Parlamenta un Padomes 2014.gada 23.jūlija Regula (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK
4. [ETSI TS 119 312] Elektroniskie paraksti un infrastruktūras (ESI); kriptogrāfijas kompleksi
5. [FPEIL] Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likums
6. Komisijas 2015. gada 8.septembra Īstenošanas regula (ES) 2015/1502, kas saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū 8.panta 3.punktu nosaka elektroniskās identifikācijas līdzekļu uzticamības līmeņu minimālās tehniskās specifikācijas un procedūras
7. [Sertifikāta profils] Latvijas Valsts radio un televīzijas centra Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja izsniegto sertifikātu profilu apraksts
8. [CPS] Latvijas Valsts radio un televīzijas centra Uzticamības pakalpojumu sniegšanas noteikumi
9. [MK not. 134] Ministru Kabineta 2012.gada 21.februāra noteikumi Nr.134 "Personu apliecinošu dokumentu noteikumi"
10. [MK not. 558] Ministru kabineta 2017.gada 19. septembra noteikumi Nr.558 "Noteikumi par kvalificēta vai kvalificēta paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniegšanas informācijas sistēmu, iekārtu un procedūru drošības aprakstā norādāmo informāciju"
11. [MK not. 560] Ministru kabineta 2017.gada 19. septembra noteikumi Nr.560 "Noteikumi par kvalificēta un kvalificēta paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzēja un tā sniegtā pakalpojuma tehniskajām un organizatoriskajām prasībām"
12. Personu apliecinošu dokumentu likums
13. [ETSI EN 319 411-1] Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus. 1.daļa. Vispārējās prasības
14. [ETSI EN 319 411-2] Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus. 2.daļa. Prasības uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izsniedz ES kvalificētus sertifikātus
15. Privātuma politika
16. Uzticamības pakalpojumu vispārējie noteikumi

**IZMAIŅU VĒSTURE:**

<b>Pārskatītā variānta nr.</b>	<b>Spēkā stāšanās datums</b>	<b>Izmaiņu kopsavilkums</b>
1.0	17.05.2017.	Sākotnējā versija.
01.1	01.07.2017.	Veiktas izmaiņas detalizējot produktu un tā prasības
01.2	01.05.2018	Politika sasaistīta ar Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likumu un saistītajiem Ministru Kabineta noteikumiem. Veiktas izmaiņas definīcijās. Precizēti 1.1.7. un 9.4. punkti. Papildināti 1.1.3., 1.5.1. un 4.9.6. punkti. Laboti 1.4.2.2. un 3.2.3.2. punkti.
2.0.	05.08.2019.	Sakarā ar jauno eID karšu izsniegšanu (kas saturēs arī šifrēšanas funkcionalitāti), veikta politikas pamata versijas numura paaugstināšana.

## SATURS

1. Ievads .....	4
2. Publicēšanas un repozitorija pienākumi.....	8
3. Identifikācija un autentifikācija .....	8
4. Sertifikāta dzīves cikla darbības prasības.....	9
5. Operacionālās, fiziskās un pārvaldības kontroles .....	12
6. Tehniskās drošības kontroles .....	12
7. Sertifikātu, CRL un OCSP profili .....	13
8. Atbilstības audīts un citi izvērtējumi .....	14
9. Citi biznesa un juridiskie jautājumi .....	14

# 1. Ievads

## 1.1. Pārskats

- 1.1.1. Šis dokuments "Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika" nosaka noteiktas prasības procesiem un darbībām, kādas valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" ievēro un kuru ievērošanu pieprasa no institūcijām, izsniedzot un pārvaldot pakalpojuma "eID karte" sertifikātus.
- 1.1.2. Pakalpojuma "eID karte"ertifikāti sekmē elektroniskā paraksta izmantošanu, elektronisko identifikāciju un šifrēšanu fiziskām personām. Sertifikāti tiek vienmēr izdoti pa pāriem – katra "eID karte" satur vienu autentifikācijas sertifikātu ar papildus šifrēšanas funkcionalitāti (turpmāk – autentifikācijas sertifikāts) un vienu kvalificētu elektroniskā paraksta sertifikātu un to atbilstošās privātās atslēgas. Katra privātā atslēga tiek aizsargāta ar atsevišķiem aktivizēšanas datiem (PIN kodu) un katrai eID kartei ir viens atbloķēšanas kods (PUK kods). Vienai personai var būt tikai viena derīga elektroniskā identifikācijas karte.
- 1.1.3. LVRTC darbību pakalpojuma "eID karte" sertifikātu izsniegšanā regulē [eIDAS regula], [FPEIL], [MK not. 558], [MK not. 560], [MK not. 134] un saistītie standarti.
- 1.1.4. Šī politika kvalificētu elektronisko parakstu sertifikātiem balstās uz [ETSI EN 319 411-2] standartā noteikto QCP-n-qscd politiku un autentifikācijas sertifikātiem balstās uz [ETSI EN 319 411-1] standartā noteikto NCP+ politiku.
- 1.1.5. Ja kāda no šajā politikā minētajām prasībām atšķiras no prasībām, kas minētas saistītajos standartos vai [CPS], tad dokumenti un tajos minētās prasības jāpiemēro šādā hierarhiskā secībā (augstāks spēks ir pirmajam minētajam):
  - 1.1.5.1. [ETSI EN 319 411-2],
  - 1.1.5.2. [ETSI EN 319 411-1],
  - 1.1.5.3. šī politika.
  - 1.1.5.4. [CPS].
- 1.1.6. Šī politika ir sagatavota latviešu valodā. Šī politika var tikt tulkota un var būt pieejama arī citās valodās. Politikas tulkojumu nesakritību gadījumā politikas versija latviešu valodā vienmēr ir vadošā.
- 1.1.7. Šajā politikā aprakstītajam pakalpojumam "eID karte":
  - 1.1.7.1. elektroniskā paraksta sertifikāti tiek izsniegti kā kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāti [eIDAS regulas] kontekstā,
  - 1.1.7.2. autentifikācijas sertifikāti tiek izsniegti kā elektroniskās identifikācijas līdzeklis [FPEIL] kontekstā. Elektroniskā identifikācijas līdzekļa līmenis tiek noteikts Uzraudzības iestādes uzturētā sarakstā.

## 1.2. Dokumenta nosaukums un identifikācija

- 1.2.1. Šī dokumenta nosaukums ir "Uzticamības pakalpojuma "eID karte" sniegšanas politika".
- 1.2.2. Šī politika ir identificēta ar OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.2.

Parametrs	OID reference
ISO	1
Identificētā organizācija	3

DoD	6
Internets	1
Privātuzņēmums	4
IANA reģistrēts privātuzņēmums	1
IANA numurs (LVRTC)	32061
Sertifikācijas pakalpojuma atribūts	2
Politikas veids	1
Apakštips ("eID karte")	2
Versija	2

1.2.3. "eID karte" kvalificētie elektroniskā paraksta sertifikāti, kas izsniegti saskaņā ar QCP-n-qscd politiku, satur šādus OID:

1.2.3.1. 0.4.0.194112.1.2 (QCP-n-qscd),

1.2.3.2. 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.2 (šī politika).

1.2.4. "eID karte" autentifikācijas sertifikāti, kas izsniegti saskaņā ar NPC+ politiku, satur šādus OID:

1.2.4.1. 0.4.0.2042.1.2 (NCP+),

1.2.4.2. 1.3.6.1.4.1.32061.2.1.2.2 (šī politika).

### 1.3. Publiskās atslēgas infrastruktūras dalībnieki

1.3.1. Sertifikācijas institūcijas

1.3.1.1. aprakstītas [CPS] 1.3.2.punktā.

1.3.2. Reģistrācijas institūcijas

Šīs politikas ietvaros reģistrācijas institūcija ir:

1.3.2.1.1. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde [MK not. Nr.134] minēto dokumentu (satur pakalpojumu "eID karte") un ar tiem saistītu sertifikātu administrēšanai,

1.3.2.1.2. LVRTC – pakalpojuma "eID karte" esošo sertifikātu statusa maiņas nodrošināšanai;

1.3.2.2. reģistrācijas institūcija identificē pieteicējus un pārbauda dokumentāciju, kas garantē sertifikātos redzamo datu kvalitāti, un validē un apstiprina pieprasījumus par sertifikātu izsniegšanu, atsaukšanu un atjaunošanu.

1.3.3. Abonenti

1.3.3.1. Abonents saskaņā ar šo politiku ir izdotā sertifikāta subjekts,

1.3.3.2. Abonenti var būt tikai fiziskas personas.

1.3.4. Atkarīgās puses:

1.3.4.1. Atkarīgās puses ir juridiskas vai fiziskas personas, kuras pieņem lēmumus, pamatojoties uz pakalpojuma "eParaksts karte+" radītiem elektroniskajiem parakstiem vai saistītā autentifikācijas sertifikāta pielietojumu.

### 1.4. Sertifikātu pielietojums:

1.4.1. Sertifikāta atbilstoša lietošana:

1.4.1.1. Pakalpojuma "eID karte" kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāti tiek izmantoti kvalificēta elektroniskā paraksta radīšanai, pamatojoties uz kvalificēta paraksta sertifikātu, kas ir pievienots vai loģiski saistīts ar citiem datiem elektroniskā formā, lai nodrošinātu pēdējā no minētajiem izcelsmi un integritāti.

1.4.1.2. Pakalpojuma "eID karte" autentifikācijas sertifikāti tiek izmantoti:

- 1.4.1.2.1. Abonenta autentifikācijai tīmeklī vai citās datu apstrādes sistēmās,
- 1.4.1.2.2. datu šifrēšanai
- 1.4.2. Aizliegti sertifikāta lietojumi
  - 1.4.2.1. Atbilstoši šai politikai izsniegtu sertifikātu lietošana ir aizliegta visiem tālāk uzskaitītajiem mērķiem:
    - 1.4.2.1.1. prettiesiska darbība (tai skaitā kiberuzbrukumi un mēģinājumi sabojāt sertifikātu),
    - 1.4.2.1.2. jaunu sertifikātu un informācijas par sertifikātu derīgumu izsniegšana,
    - 1.4.2.1.3. elektroniskā paraksta sertifikāta izmantošana dokumentu parakstīšanai, kas var radīt nevēlamas sekas (tai skaitā šādu dokumentu parakstīšanai sistēmu testēšanas laikā),
    - 1.4.2.1.4. elektroniskā paraksta sertifikāta izmantošanu automatizētā veidā,
    - 1.4.2.1.5. Abonenta privātās atslēgas nodošana trešajām pusēm.
  - 1.4.2.2. Abonenta autentifikācijas sertifikāts nedrīkst tikt izmantots, lai radītu [eIDAS regulas] prasībām atbilstošus kvalificētus elektroniskos parakstus.

## 1.5. Politikas administrēšana:

- 1.5.1. Šo politiku pārvalda valsts akciju sabiedrība "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs", kas darbojas kā uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzējs atbilstoši šai politikai.

### 1.5.2. Kontaktinformācija:

<b>VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"</b>	
<b>Adrese</b>	Ērgļu iela 14, Rīga, LV – 1012, Latvija
<b>Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu palīdzības dienests</b>	
<b>Tālrunis</b>	+371 67 108 787
<b>E-pasts</b>	<a href="mailto:eparaksts@eparaksts.lv">eparaksts@eparaksts.lv</a>
<b>Ofiss</b>	
<b>Tālrunis</b>	+371 67 198 704
<b>E-pasts</b>	<a href="mailto:lvrtc@lvrtc.lv">lvrtc@lvrtc.lv</a>

### 1.5.3. Politikas apstiprināšanas procedūras:

- 1.5.3.1. Grozījumi, kas nemaina politikas nozīmi, piemēram, pārrakstīšanās, tulkojuma kļūdu un kontaktinformācijas atjaunošana, tiek norādīti šī dokumenta sadaļā "Izmaiņu vēsture", kā arī tiek palielināta dokumenta versijas numura daļskaitļa daļa.
- 1.5.3.2. Būtisku izmaiņu gadījumā politikas jaunā versija tiek skaidri nošķirta no iepriekšējām. Jaunajai versijai tiek piešķirts par vienu veselu vienību palielināts kārtas numurs. Grozītā politika līdz ar spēkā stāšanās datumu, kas nedrīkst būt agrāk par 30 dienām pēc publikācijas, tiek elektroniski publicēta Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēja mājaslapā [www.eparaksts.lv](http://www.eparaksts.lv).
- 1.5.3.3. Visus grozījumus un šīs politikas galīgo versiju apstiprina valsts akciju sabiedrības "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" valde.

## 1.6. Terminu un saīsinājumu:

- 1.6.1. Terminu:

<b>Termins</b>	<b>Skaidrojums</b>
Abonents	Fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju par vienu vai vairākiem uzticamības un elektroniskās identifikācijas vai citu Pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu saņemšanu vai kurai tiek sniegti Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumi pamatojoties uz normatīvo aktu, nenoslēdzot līgumu ar Abonentu. Iekļauj sevī sertifikātu turētājus (subjektus) - Parakstītāju, Zīmoga radītāju, Laika zīmogu pieprasītāju un Autentifikācijas sertifikātu lietotāju.
Atsaukšana	Atsaukšana ir izsniegto sertifikātu neatgriezeniska statusa maiņa, kas norāda, ka sertifikāti vairāk nav izmantojami. Atsaukšana šajā dokumentā iekļauj sevī arī elektroniskās identifikācijas līdzekļa (autentifikācijas sertifikāta) darbības izbeigšanu.
Pakalpojuma sniedzējs	LVRTC, kas darbojās kā Uzticamības un elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzējs
Politika	Šajā dokumentā – “Uzticamības pakalpojuma “eID karte” sniegšanas politika”
Sertifikāts	Lietotāja publiska atslēga kopā ar citu informāciju, kas aizsargāta pret viltošanu, izmantojot šifrēšanu ar tādas sertifikācijas iestādes privātu atslēgu, kas to izsniegusi.
Sertifikāta turētājs	Persona, kas norādīta sertifikātā kā privātās atslēgas turētāja, kas saistīta ar sertifikātā esošo publisko atslēgu

#### 1.6.2. Saīsinājumi:

<b>Saīsinājums</b>	<b>Skaidrojums</b>
CRL	Atsaukto sertifikātu saraksts
CPS	Uzticamības pakalpojumu sniedzēja noteikumi
eID	eID karte jeb Latvijas Republikas personas apliecība – elektroniskā identifikācijas karte ir personas apliecināšs dokuments, kuru izsniedz PMLP un ar kuru var apliecināt savu identitāti un tiesisko statusu gan klātienē, gan attālināti – interneta vidē, kā arī veikt dokumentu parakstīšanu ar drošu elektronisko parakstu
eIDAS	Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 23. jūlija Regula (ES) Nr. 910/2014 "Par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK"
eID karte	Elektroniskā identifikācijas karte ir personas apliecināšs dokuments, kuru izsniedz PMLP un ar kuru var apliecināt savu identitāti un tiesisko statusu gan klātienē, gan attālināti – interneta vidē, kā arī veikt dokumentu parakstīšanu ar drošu elektronisko parakstu
ES	Eiropas Savienība
LVRTC	Valsts akciju sabiedrība “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, vienotais reģistrācijas Nr. 40003011203, Ērgļu iela 14, Rīga, Latvija, LV-1012

MK	Ministru kabinets
NCP+	Paplašināta normalizētā sertifikātu politika, kas noteikta [ETSI EN 319 411-1] Politika un drošības prasības Uzticamības pakalpojumu sniedzējiem, kuri izdod sertifikātus. 1.daļa. Vispārējās prasības
OCSP	Tiešsaistes sertifikātu statusa protokols
OID	Globālais objekta identifikators
PIN	Personas identifikācijas numurs
PIN kods	Privāto atslēgu aktivēšanas dati. Aktivēšanas dati nepieciešami lai veiktu konkrētu darbību, parakstīšanu ar parakstīšanas sertifikātu, vai autentifikāciju ar autentifikācijas sertifikātu.
PKI	Publisko atslēgu infrastruktūra
PMLP	Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
PUK	Personīgais atbloķēšanu kods
RA	Reģistrācijas institūcija
QSCD	Kvalificēta elektroniskā paraksta radīšanas ierīce
QCP-n-qscd	Politika fiziskai personai izsniegta ES kvalificēta sertifikāta jomā gadījumos, kad privātā atslēga un saistītais sertifikāts atrodas uz QSCD

## 2. Publicēšanas un repozitorija pienākumi

### 2.1. Repozitoriji

2.1.1. Atbilstoši aprakstam [CPS] 2.1.punktā.

### 2.2. Sertifikācijas informācijas publicēšana

2.2.1. Šī politika ir publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājaslapā: [www.eparaksts.lv](http://www.eparaksts.lv).

### 2.3. Publicēšanas laiks vai biežums

2.3.1. Atbilstoši aprakstam [CPS] 2.3.punktā.

### 2.4. Piekļuves kontrole repozitorijiem

2.4.1. Atbilstoši aprakstam [CPS] 2.5.punktā.

## 3. Identifikācija un autentifikācija

### 3.1. Vārda piešķiršana

3.1.1. Nosaukumu veidi

3.1.1.1. Jebkura atbilstoši šai politikai izsniegta sertifikāta nosaukums jāveido saskaņā ar [Sertifikāta profilu].

3.1.2. Prasība pēc jēgpilniem nosaukumiem

3.1.2.1. Visām vērtībām sertifikāta turētāja (subject – angļu val.) laukā jābūt jēgpilnām.

3.1.3. Abonentu anonimitāte un pseidonimitāte

3.1.3.1. Pakalpojuma sniedzējs šādu pakalpojumu nepiedāvā.

3.1.4. Nosaukumu unikalitāte

3.1.4.1. Pakalpojuma sniedzējs dažādiem Abonentiem sertifikātus ar identisku Abonenta individuālo nosaukumu neizsniedz.

### 3.2. Sākotnējās identitātes validācija

3.2.1. Metode privātās atslēgas valdījuma pierādīšanai

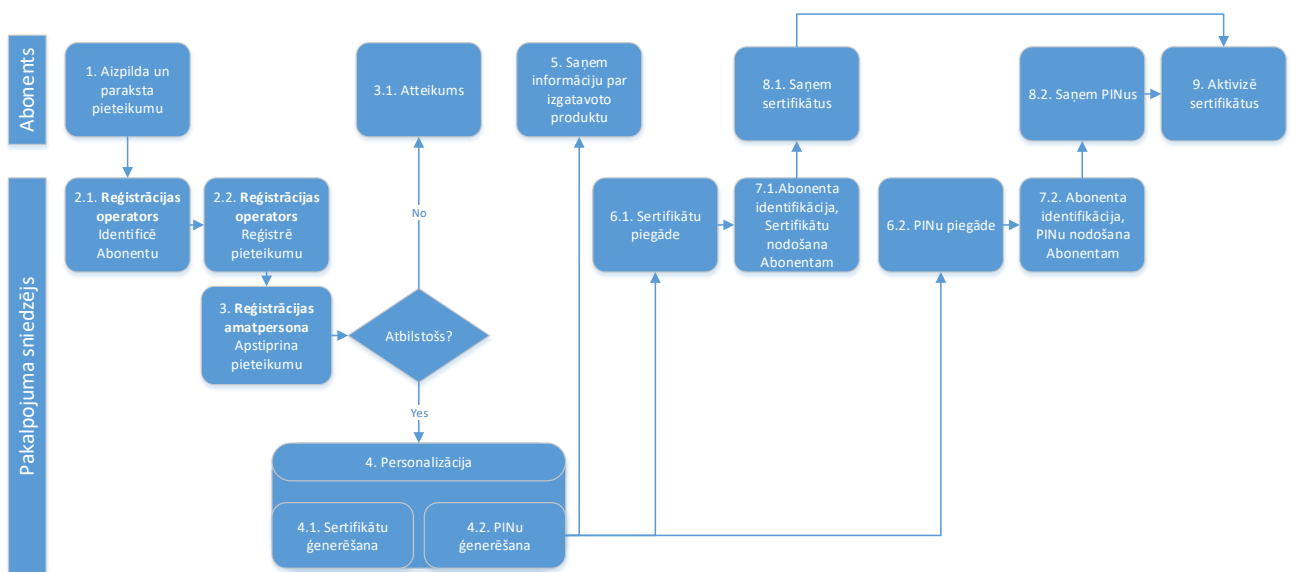


- 3.2.1.1. Atslēgas ģenerē reģistrācijas institūcija (PMLP) un atslēgas ir noglabātas QSCD, privātās atslēgas valdījuma pierādījums ir atkarīgs no QSCD un tajā noglabātā atbilstošā sertifikāta un atslēgu pāra piegādes un pieņemšanas uzticamības procedūras.
- 3.2.2. Organizācijas identitātes identifikācija un validācija
  - 3.2.2.1. Nav piemērojams.
- 3.2.3. Individuālās identitātes identifikācija un validācija
  - 3.2.3.1. Fiziskas personas identitātes pārbaudes un verifikācijas pamatā ir Komisijas 2015. gada 8.septembra Īstenošanas regula (ES) 2015/1502, kas saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr.910/2014 par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū 8.panta 3.punktu nosaka elektroniskās identifikācijas līdzekļu uzticamības līmeņu minimālās tehniskās specifikācijas un procedūras,
  - 3.2.3.2. Latvijas eID karšu izsniegšanu un ar tām saistītu sertifikātu administrēšanu veic PMLP saskaņā ar [MK not. 134],
  - 3.2.3.3. individuālās identitātes autentifikāciju, kas attiecas uz pakalpojumu "eID karte" veic PMLP.
- 3.3. Atslēgu atjaunošanas pieprasījumu identifikācija un validācija**
  - 3.3.1. Skat. šīs politikas 3.2.punktu.
- 3.4. Atsaukšanas pieprasījumu identifikācija un validācija**
  - 3.4.1. Abonenta sertifikāta atsaukšanu var pieprasīt šādas personas
    - 3.4.1.1. Abonents,
    - 3.4.1.2. Pakalpojuma sniedzējs.
  - 3.4.2. Pieteikumus atsaukšanas pieprasījumiem var iesniegt ar e-pasta starpniecību (parakstītus ar kvalificētu elektronisko parakstu) vai apmeklējot PMLP.
  - 3.4.3. PMLP jāidentificē pieteicēju un viņa tiesības iesniegt pieteikumu. Pēc sekmīgas identifikācijas PMLP jāreģistrē pieteikumu.
  - 3.4.4. Pakalpojuma sniedzējam jāatsauc sertifikātu pēc tam, kad PMLP ir reģistrējis atsaukšanas pieteikumu.
  - 3.4.5. Laiks starp sertifikāta atsaukšanas reģistrāciju un lēmuma par tā statusa izmaiņu paziņošanu visām atkarīgajām pusēm nedrīkst pārsniegt 24 stundas.

## **4. Sertifikāta dzīves cikla darbības prasības**

### **4.1. Sertifikātu pieteikums**

- 4.1.1. Tiek pieņemti tikai parakstīti pieteikumi.
- 4.1.2. Identitātes validācija attiecas uz šīs politikas 3.2.punktu.
- 4.1.3. Pieteikšanās process:



## 4.2. Sertifikātu pieteikuma apstrāde

4.2.1. Visus pieteikumus un pieteicējus jāpārbauda RA.

4.2.2. Visus pieteikumus apstrādā reģistrācijas operators un apstiprina reģistrācijas amatpersona.

4.2.3. Pakalpojuma sniedzējs neizsniedz sertifikātu, ja sertifikāta pieprasījums neatbilst piemērojamajos līgumos noteiktajām tehniskajām prasībām.

4.2.4. Ja Pakalpojuma sniedzējs atsakās izsniegt sertifikātu, par to tiek paziņots personai, kura pieprasīja sertifikāciju.

4.2.5. Visus pieteikumus Pakalpojuma sniedzējs apstrādās saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un nolīgumiem.

## 4.3. Sertifikātu izsniegšana

4.3.1. Pakalpojuma sniedzējs veic pret sertifikātu viltošanu vērstus pasākumus un gadījumos, kad Pakalpojuma sniedzējs ģenerē Abonenta atslēgu pāri, šādu datu ģenerēšanas procesa laikā garantē to konfidencialitāti.

4.3.2. Sertifikāta izsniegšanas procedūra tiek droši sasaistīta ar saistīto reģistrāciju, sertifikāta atjaunošanu vai atslēgas maiņu, ieskaitot visu Abonentam ģenerētu publisku atslēgu nodrošināšanu.

4.3.3. Visi sertifikāti ir izsniegti saskaņā ar [Sertifikātu profiliem].

4.3.4. Pakalpojuma sniedzējs ģenerē Abonenta atslēgas QSCD, Abonenta privāto atslēgu saturošs QSCD tiek droši piegādāts reģistrētajam Abonentam. Detalizēta procedūra aprakstīta [CPS] 4.3.4. punktā.

## 4.4. Sertifikātu akceptēšana

4.4.1. Pirms līgumattiecību noslēgšanas ar Abonentu Pakalpojuma sniedzējs informē Abonentu par Uzticamības pakalpojumu vispārējiem noteikumiem.

4.4.2. Pakalpojuma sniedzējs publicē Uzticamības pakalpojumu vispārējos noteikumus Pakalpojuma sniedzēja mājaslapā [www.eparaksts.lv](http://www.eparaksts.lv).

4.4.3. Pakalpojuma sniedzējs reģistrē parakstītu līgumu ar abonentu.

## 4.5. Atslēgu pāra un sertifikātu lietošana

4.5.1. Galvenie sertifikāta lietošanas noteikumi aprakstīti šīs politikas 1.4. punktā.

4.5.2. Abonentam jāievēro līgumā, Uzticamības pakalpojumu vispārējos noteikumos, šajā politikā un [CPS] noteiktos Abonenta pienākumus.

- 4.5.3. Visas Abonenta atslēgas jāģenerē, izmantojot [ETSI TS 119 312] standartā noteikto atslēgu garumu un algoritmu.
- 4.5.4. Abonentam nekavējoties jāinformē Pakalpojuma sniedzējs, ja līdz sertifikātā norādītā derīguma termiņa beigām iestājas kāds no minētajiem apstākļiem:
- 4.5.4.1. Abonenta privātā atslēga tiek pazaudēta, nozagta, vai arī pastāv varbūtība, ka apdraudēts atslēgas drošums,
  - 4.5.4.2. aktivizācijas datu (piem., PIN kods) drošuma apdraudējuma vai citu iemeslu dēļ zudusi kontrole pār Abonenta privāto atslēgu,
  - 4.5.4.3. pastāv neprecizitātes vai izmaiņas sertifikāta saturā, par ko ziņots Abonentam.
- 4.6. Sertifikātu atjaunošana**
- 4.6.1. Pakalpojuma sniedzējam jāpārbauda atjaunojamā sertifikāta esamību un derīgumu, kā arī to, ka Abonenta identitāti un atribūtus apliecināšie dati joprojām ir derīgi.
- 4.6.2. Ja mainījušies Uzticamības pakalpojumu vispārējie noteikumi un/vai citi nosacījumi, par to tiek paziņots Abonentam un tiek parakstīts jauns līgums.
- 4.6.3. Pakalpojuma sniedzējs izsniedz jaunu sertifikātu, izmantojot Abonenta iepriekš sertificēto publisko atslēgu tikai tādā gadījumā, ja tās kriptogrāfiskā drošība joprojām ir pietiekama jaunā sertifikāta derīguma periodam un nav nekādu iemeslu uzskatīt, ka Abonenta privātās atslēgas drošums ticis apdraudēts, kā arī sertifikāts nav ticis atsaukts kāda drošības pārkāpuma dēļ.
- 4.7. Sertifikātu jaunizdošana**
- 4.7.1. Sertifikātu jaunizdošanas process tiek veikts atbilstoši [CPS] 3.2., 4.1., 4.2., 4.3., 4.4. un 4.7. punktu prasībām.
- 4.7.2. Sertifikātu jaunizdošanas gadījumā vecie sertifikāti tiek atsaukti.
- 4.8. Sertifikātu modificēšana**
- 4.8.1. Sertifikātu modificēšana var tikt veikta tikai pēc veiksmīgas Abonenta personas identifikācijas atbilstoši [CPS] 3.2. punkta prasībām.
- 4.8.2. Ja tiek mainīti kādi sertifikātā iekļautie nosaukumi vai atribūti, vai arī tajos ir kļūdas, nepareizie sertifikāti tiek atsaukti, reģistrācijas informācija tiek pārbaudīta, reģistrēta, saskaņota ar Abonentu šīs politikas noteiktajā kārtībā.
- 4.9. Sertifikātu atsaukšana un apturēšana**
- 4.9.1. Pakalpojuma sniedzējam laikus jāatsauc sertifikātus, pamatojoties uz pilnvarotiem un apstiprinātiem sertifikātu atsaukšanas pieprasījumiem.
- 4.9.2. Pakalpojuma sniedzējam jāatsauc sertifikātus, ja notiek kāds no turpmāk minētajiem notikumiem:
- 4.9.2.1. saņemts un validēts atsaukšanas pieteikums,
  - 4.9.2.2. Abonenta vai Pakalpojuma sniedzēja CA privātās atslēgas drošums ir apdraudēts vai Abonents vai trešā puse pārkāpusi datu lietošanas noteikumus,
  - 4.9.2.3. kad par to ir izdots juridisks vai administratīvs rīkojums,
  - 4.9.2.4. notikušas izmaiņas personas datos, kas iesniegti sertifikāta iegūšanai, vai arī mainījušies apstākļi, kuru pārbaude bijusi pamatā sertifikāta izsniegšanai,
  - 4.9.2.5. viena no pusēm nepilda savus pienākumus,
  - 4.9.2.6. konstatēta kļūda sertifikāta izsniegšanas procedūrā, vai nav ticis izpildīts kāds no priekšnoteikumiem, vai arī sertifikāta izsniegšanas laikā radušos tehnisku problēmu dēļ,

- 4.9.2.7. tehniska kļūme sertifikātu vai saistītās dokumentācijas izsniegšanā un/vai izplatīšanā,
  - 4.9.2.8. fiziska persona ir sniegusi nepatiesas vai maldinošas ziņas par savu identitāti,
  - 4.9.2.9. no sertifikāta pieprasīšanas līdz tā saņemšanai pagājuši vismaz trīs mēneši.
- 4.9.3. Informāciju par atsaukšanas pieprasītājiem un pieejamajiem atsaukšanas pieteikumu apstrādes kanāliem skatīt šīs politikas 3.4. punktā.
- 4.9.4. Paziņojumi par sertifikāta atsaukšanu jānosūta Abonentam, kad Pakalpojuma sniedzējs atsauc sertifikātu.
- 4.9.5. Visas atkarīgās puses var pārbaudīt sertifikāta statusu publicētajos CRL vai ar Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātā OCSP pakalpojuma starpniecību.
- 4.9.6. Sertifikātu apturēšanas gadījumi ir aprakstīti [CPS] 4.9.6. punktā.
- 4.10. Sertifikātu statusa pakalpojumi**
- 4.10.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina atsaukšanas statusa informāciju ar publicēto CRL vai OCSP pakalpojuma starpniecību atbilstoši [CPS] 2.1. punktā noteiktajam pieejamības režīmam.
- 4.10.2. Atsaukšanas statusa informācija ir publiska un starptautiski pieejama.
- 4.11. Sertifikātu izmantošanas beigas**
- 4.11.1. Kad beidzas sertifikāta derīguma termiņš vai sertifikāts ticis atsaukts, tas vairs nav derīgs lietošanai.
- 4.12. Atslēgu nodošana glabāšanā trešajai pusei un atjaunošana**
- 4.12.1. Atslēgu nodošana glabāšanā trešajai pusei nav atļauta.

## **5. Operacionālās, fiziskās un pārvaldības kontroles**

- 5.1. Fiziskās drošības kontroles**
  - 5.1.1. Aprakstīts [CPS] 5.1. punktā.
- 5.2. Procesuālas kontroles**
  - 5.2.1. Aprakstīts [CPS] 5.2. punktā.
- 5.3. Personāla kontroles**
  - 5.3.1. Aprakstīts [CPS] 5.3. punktā.
- 5.4. Audīta reģistrācijas procedūras**
  - 5.4.1. Aprakstīts [CPS] 5.4. punktā.
- 5.5. Ierakstu arhīvs**
  - 5.5.1. Aprakstīts [CPS] 5.5. punktā.
- 5.6. Atslēgu aizvietošana**
  - 5.6.1. Aprakstīts [CPS] 5.6. punktā.
- 5.7. Kompromitējums un pēcavārijas atjaunošana**
  - 5.7.1. Aprakstīts [CPS] 5.7. punktā.
- 5.8. CA darbības izbeigšana**
  - 5.8.1. Aprakstīts [CPS] 5.8. punktā.

## **6. Tehniskās drošības kontroles**

- 6.1. Atslēgu pāra ģenerēšana:**
  - 6.1.1. Abonenta atslēgas ģenerējamas atbilstoši [ETSI TS 119 312] noteiktajām minimālajām algoritma un atslēgas garuma rekomendācijām.

- 6.1.2. Atslēgas kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikātiem, kas izsniegtas saskaņā ar QCP-n-qscd, tiek ģenerētas tikai QSCD.
- 6.1.3. Atslēgas ģenerē PMLP, atslēgas tiek nodotas Abonentam personīgi.
- 6.1.4. Atļautos atslēgu pielietojumus nosaka atbilstoši [Sertifikāta profilā] aprakstītajam.
- 6.2. Privātās atslēgu aizsardzības un kriptogrāfijas moduļa tehniskie aizsargpasākumi**
  - 6.2.1. QSCD ievietotie pakalpojuma "eID karte" kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikāti izdoti saskaņā ar QCP-n-qscd politiku, atslēgas tiek ģenerētas ierīcē, kas sertificēta atbilstoši [eIDAS] un [ETSI EN 419 211] standarta prasībām.
  - 6.2.2. Abonents ir atbildīgs par savu privāto atslēgu drošības nodrošināšanu un pārvaldību.
  - 6.2.3. Abonents ir atbildīgs par savu PIN kodu un viedkartes paturēšanu tikai savā kontrolē. Aizliegts nodot PIN kodus un/vai viedkarti trešajai personai.
  - 6.2.4. Abonentam ir pienākums nekavējoties atsaukt savus sertifikātus, ja Abonenta PIN kodi un/vai viedkarte ir pazaudēta vai ir pamatotas aizdomas, ka sertifikāti ir tikti izmantoti bez Abonenta ziņas un piekrišanas.
  - 6.2.5. PIN kodu garumiem jābūt vismaz:
    - 6.2.5.1. autentifikācijas atslēgai – 4 cipari,
    - 6.2.5.2. paraksta atslēgai – 6 cipari.
  - 6.2.6. PUK koda garumam jābūt vismaz 6 cipari.
- 6.3. Citi atslēgu pāra pārvaldības aspekti**
  - 6.3.1. Abonenta sertifikātu derīguma termiņš nepārsniegs piecus gadus.
- 6.4. Aktivizēšanas dati**
  - 6.4.1. Abonentiem ir jānodrošina savu privāto atslēgu aktivizēšanas datu aizsardzība.
- 6.5. Datu drošības kontroles**
  - 6.5.1. Pakalpojuma sniedzēja datora drošības pārbaudes aprakstītas [CPS] 6.5.punktā.
  - 6.5.2. Abonents ir atbildīgs par savā pārvaldībā esošo ierīču un iekārtu pienācīgu aizsardzību.
- 6.6. Dzīves cikla tehniskās kontroles**
  - 6.6.1. Pakalpojuma sniedzēja dzīves cikla tehniskās pārbaudes aprakstītas [CPS] 6.6.punktā.
  - 6.6.2. Nav uz Abonentiem attiecināmu noteikumu.
- 6.7. Tīkla drošības kontroles**
  - 6.7.1. Pakalpojuma sniedzēja tīkla drošības kontroles aprakstītas [CPS] 6.7.punktā.
  - 6.7.2. Nav uz Abonentiem attiecināmu noteikumu.
- 6.8. Laika zīmogošana:**
  - 6.8.1. Neattiecas uz šī dokumenta darbības jomu.

## **7. Sertifikātu, CRL un OCSP profili**

- 7.1. Sertifikātu profils**
  - 7.1.1. Sertifikātam jāatbilst [Sertifikāta profilā] definētajam profilam.
- 7.2. CRL profils**
  - 7.2.1. CRL jāatbilst [Sertifikāta profilā] definētajam profilam.
- 7.3. OCSP profils**
  - 7.3.1. OCSP atbildēm jāatbilst [Sertifikāta profilā] definētajam profilam.

## 8. Atbilstības audits un citi izvērtējumi

8.1. Aprakstīts CPS 8.punktā.

## 9. Citi biznesa un juridiskie jautājumi

### 9.1. Maksājumi

9.1.1. Aprakstīts [CPS] 9.1.punktā.

### 9.2. Finansiālā atbildība

9.2.1. Aprakstīts [CPS] 9.2.punktā.

### 9.3. Biznesa informācijas konfidencialitāte

9.3.1. Aprakstīts [CPS] 9.3.punktā.

### 9.4. Fizisko personu datu informācijas privātums

9.4.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina fizisko personu datu informācijas privātumu atbilstoši Privātuma politikā noteiktajam.

9.4.2. Privātuma politika ir publicēta Pakalpojuma sniedzēja mājaslapā [www.eparaksts.lv](http://www.eparaksts.lv).

### 9.5. Intelektuālā īpašuma tiesības

9.5.1. Aprakstīts [CPS] 9.5.punktā.

### 9.6. Pārstāvības un garantijas

9.6.1. Aprakstīts [CPS] 9.6.punktā.

### 9.7. Garantijas atrunas

9.7.1. Aprakstīts [CPS] 9.7.punktā.

### 9.8. Atbildības ierobežojumi

9.8.1. Aprakstīts [CPS] 9.8.punktā.

### 9.9. Atlīdzība

9.9.1. Aprakstīts [CPS] 9.9.punktā.

### 9.10. Termiņi un darbības izbeigšana

9.10.1. Šī politika ir spēkā līdz brīdim, kad tā tiek aizvietota ar jaunu versiju vai tās darbība tiek izbeigta CA likvidācijas dēļ, vai pakalpojumu sniegšana tiek izbeigta un visi sertifikāti kļūst nederīgi.

9.10.2. Darbības izbeigšanas gadījumā LVRTC nodrošinās klientu un iesaistīto pušu informētību.

### 9.11. Individuāli paziņojumi un saziņa ar dalībniekiem

9.11.1. Aprakstīts [CPS] 9.11.punktā.

9.11.2. Paziņojumi par sertifikāta statusa maiņām tiks nosūtīti uz Abonenta pieteikumā norādīto saziņas kanālu un oficiālo elektronisko adresi, ja personai ir aktivizēts elektroniskās adreses konts.

### 9.12. Grozījumi

9.12.1. Aprakstīts šīs politikas 1.5.3.punktā.

9.12.2. OID mainās, kad mainās šīs politikas darbības joma vai tiek ieviests jauna veida sertifikāts.

### 9.13. Domstarpību risināšanas kārtība

9.13.1. Aprakstīts [CPS] 9.13.punktā.

### 9.14. Piemērojamie normatīvie akti

9.14.1. Aprakstīts [CPS] 9.14.punktā.

### 9.15. Atbilstība piemērojamiem normatīvajiem aktiem

9.15.1. Aprakstīts [CPS] 9.15.punktā.

**9.16. Dažādas prasības**

9.16.1. Nav noteikumu.

**9.17. Citas prasības**

9.17.1. Nav citu noteikumu.